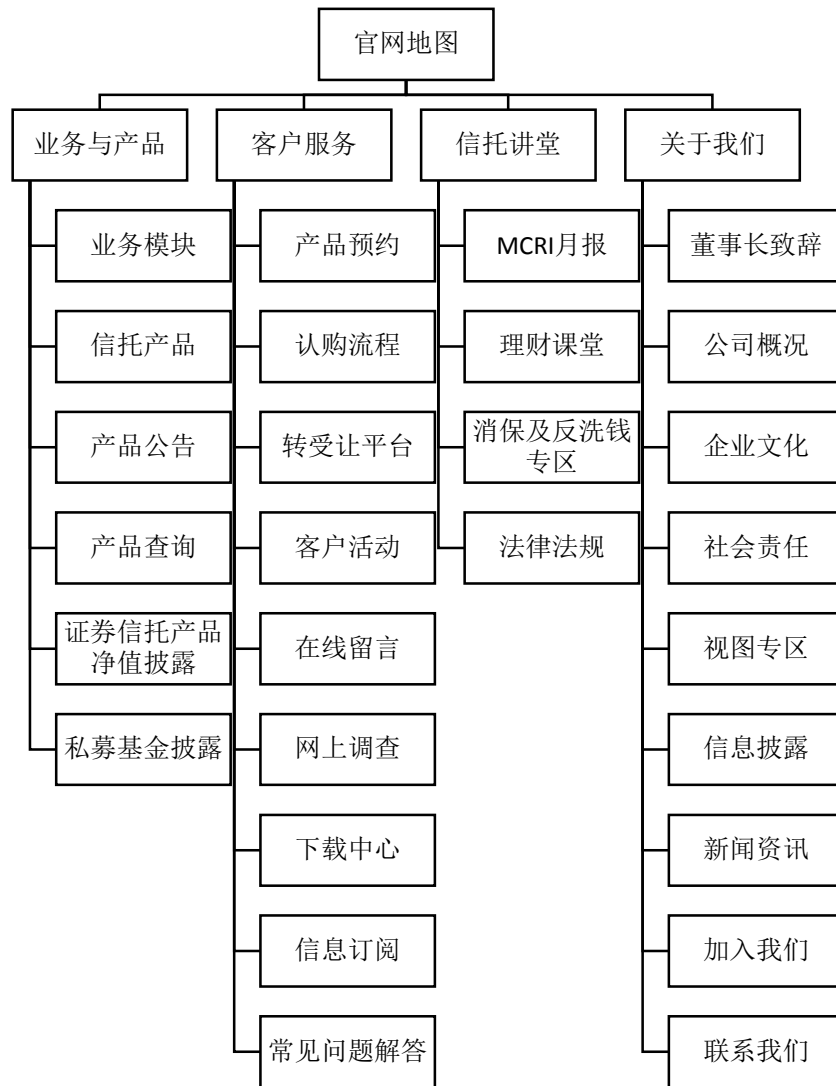


# 产品服务查询指南（官网）

## 目录

1. 官网地图	1
2. 业务与产品查询	1
2.1 业务模块	1
2.2 信托产品	2
2.3 产品公告	2
2.4 产品查询	2
2.5 证券信托净值披露	3
2.6 私募基金披露	3
3. 客户服务	3
3.1 产品预约	3
3.2 认购流程	4
3.3 转受让平台	4
3.4 客户活动	4
3.5 在线留言	4
3.6 网上调查	4
3.7 下载中心	5
3.8 信息订阅	5
3.9 常见问题解答	5
4. 信托讲堂	5
4.1 MCRI 月报	5
4.2 理财课程	6
4.3 消保及反洗钱专区	6
4.4 法律法规	6
5. 关于我们	6
5.1 社会责任	6
5.2 信息披露	7
5.3 其他信息查询	7

# 1. 官网地图



## 2. 业务与产品查询

查询路径：官网首页/业务与产品/业务模块。

### 2.1 业务模块

介绍我司结构金融、同业金融、证券投资及财富管理等业务模块。

**业务与产品**

- 业务模块
  - › 结构金融业务
  - › 同业金融业务
  - › 证券投资业务
  - › 财富管理业务

**财富管理业务**

因为信任，所以托付，管财理财，保值增值

公司于2011年正式组建财富管理中心，目前财富管理服务已覆盖深圳、上海、广州、北京、杭州，并向全国其他省市辐射。专业的财富管理团队有近70%的人才来源于国内外知名银行私人银行、知名券商、基金及资产管理公司。他们丰富的财富管理经验和良好的客户导向意识，为公司财富管理业务的稳健成长奠定了良好基础，自成立以来，服务了上万名高净值客户。

华润信托凭借业界一流的产品研发基础，充分发挥信托作为财产管理的制度优势，为客户提供以资产配置为核心、附加增值服务为辅助的全面财富管理服务，助力客户做到科学智慧理财、有效保值增值、顺利家业传承，打造360°“投资

首页 / 业务与产品 / 业务模块 / 财富管理业务

## 2.2 信托产品

提供证券投资类产品查询目录信息，并对每种产品进行简要解释。

- 信托产品
  - 证券投资信托产品
  - 固定收益信托产品
  - 现金管理信托产品
  - 股权投资信托产品
- 产品公告
- 产品查询
- 证券信托净值披露
- 私募基金披露



定期开放认购和赎回，主要投资标的为交易所公开挂牌交易的股票、债券、基金及其它可在证券二级市场交易的其他证券品种的证券投资信托。

### 产品查询

产品状态：[全部](#) [推介](#) [在售](#) [运作](#) [结束](#)

期限：[全部](#) [1年以下](#) [1-3年](#) [3年以上](#) [无固定期限](#)

产品名称：

产品名称	成立日期	净值	操作
华润信托·睿智精选弘尚1号集合资金信托计划	2018-09-26	0.9999	<a href="#">查看详情</a> <a href="#">我要预约</a>

## 2.3 产品公告

提供公告类信息查询，包括销售公告、成立公告、运作报告、清算报告及其他公告等。（注：部分公告内容仅支持委托人/受益人登录个人账户后进行查阅）。

### 业务与产品

- 业务模块
- 信托产品
- 产品公告

### 产品公告

[销售公告](#) [成立公告](#) [运作报告](#) [清算公告](#) [其他公告](#)

- 华润信托·鼎新198号金辉重庆项目集合资金信托计划热销公告 2018-08-03
- 华润信托·鼎新188号集合资金信托计划 2018-07-18

## 2.4 产品查询

提供产品介绍、产品净值、运作报告、其他报告等信息，对产品期限、认购起点、申赎约定、费率说明、信息披露及风险提示等内容作出说明。

### 业务与产品

- 业务模块
- 信托产品
- 产品公告
- 产品查询
- 证券信托净值披露

### 开放式证券投资信托

华润信托·展博1期证券投资集合资金信托计划

[产品介绍](#) [产品净值](#) [运作报告](#) [其他报告](#) [产品预约](#)

信托计划名称	华润信托·展博1期证券投资集合资金信托计划
投资顾问	深圳展博投资管理有限公司
证券经纪人	国泰君安证券股份有限公司

## 2.5 证券信托净值披露

提供开放式证券投资信托等类型信托产品净值、近六月增长率、累计增长率、成立日期等信息；点开产品链接可查询产品累计净值、单位净值信息。



## 2.6 私募基金披露

提供私募基金产品相关报告披露（公告内容仅支持委托人/受益人登录个人账户后进行查阅）。

## 3. 客户服务

官网客户服务板块提供《华润信托投资者手册》及日常客户服务，方便客户咨询和业务办理。

### 3.1 产品预约

提供产品预约接口，客户可在预约前进行在线风险测评，了解自身风险承受能力。

客户服务 **在线产品预约** [首页 / 客户服务 / 产品预约 / 在线产品预约](#)

- 产品预约
  - 在线产品预约
  - 在线风险评测

**财智热线**  
 境内：400-678-8883  
 境外：+86-400-678-8883  
 服务时间：工作日 8:30-12:00 13:30-17:30

**邮件预约**  
 E-mail: service@crctrust.com  
 当我们收到您的邮件会及时与您取得联系确认预约。

### 3.2 认购流程

介绍公司认购流程。

客户服务 **认购流程** [首页 / 客户服务 / 认购流程](#)

- 产品预约
- 认购流程
- 转受让平台
- 客户活动



### 3.3 转受让平台

提供业务服务接口，具体办理将由我司人员与您联系。

客户服务 **产品转让** [首页 / 客户服务 / 转受让平台 / 产品转让](#)

[我要转让](#)

产品名称	转让金额	转让价格	有效期	提交日期	有效性	操作
西安天朗项目	3000000	3000000	长期	2014-12-29	有效	<a href="#">受让</a>
深圳宝能地产股权投资项目	4700000	4700000	长期	2014-12-29	有效	<a href="#">受让</a>

### 3.4 客户活动

推送私募策略会等客户活动，供查阅。

### 3.5 在线留言

提供客户留言接口，我们将及时处理您的投诉意见或建议。

### 3.6 网上调查

收集客户需求信息，方便改进我司客户服务。

### 3.7 下载中心

提供客户日常业务办理申请书模板供下载，模板有具体填写提示供查阅。



### 3.8 信息订阅

提供信息订阅接口，我司会以短信形式向您提供最新资讯。

### 3.9 常见问题解答

提供申赎、信息变更等常见问题解答。



## 4. 信托讲堂

提供晨星中国月报、理财课程、消保及反洗钱宣传以及法律法规资料供客户查阅。

### 4.1 MCRI 月报

提供晨星中国·华润信托中国对冲基金指数月度报告，供客户查阅、参考。



## 4.2 理财课程

提供理财知识、理财技巧供客户查阅、参考。

<b>信托讲堂</b>	<b>理财知识</b>	🏠 首页 / 信托讲堂 / 理财课程 / 理财知识
🔍 MCRI月报	○ 银监会对信托公司管理职责有哪些	2014-12-19
🔍 理财课程	○ 信托应用的稳定性特点	2014-12-19
> 理财知识	○ 信托应用的灵活性特点	2014-12-19
> 理财技巧	○ 信托应用的安全性的特点	2014-12-19

## 4.3 消保及反洗钱专区

提供消保、反洗钱宣教材料供客户查阅。

<b>信托讲堂</b>	<b>消保及反洗钱专区</b>	🏠 首页 / 信托讲堂 / 消保及反洗钱专区
🔍 MCRI月报	○ 【消保】2018年“金融知识普及月 金融知识进万家”暨“提升金融素养 争做金融好... ”	2018-09-07
🔍 理财课程	○ 《金融机构大额交易和可疑交易报告管理办法》	2017-07-01
🔍 消保及反洗钱专区	○ 反洗钱知识问答	2012-03-15

## 4.4 法律法规

提供消保、行业法律法规供客户查阅。

<b>信托讲堂</b>	<b>法律法规</b>	🏠 首页 / 信托讲堂 / 法律法规
🔍 MCRI月报	○ 中华人民共和国消费者权益保护法	2015-03-09
🔍 理财课程	○ 《关于支持信托公司创新发展有关问题的通知》	2009-02-25
🔍 反洗钱专区	○ 《关于修改《信托公司集合资金信托管理办法》的决定》	2009-02-04
🔍 法律法规	○ 《关于调整部分信贷监管政策促进经济文件发展的通知》	2009-01-10

## 5. 关于我们

介绍我司概括、企业文化、社会责任等信息。

### 5.1 社会责任

提供我司近年来社会责任供客户查阅。

- ▶ 董事长致辞
- ▶ 公司概况
- ▶ 企业文化
- ▶ 社会责任
  - ▶ 责任报告

华润信托社会责任理念：践行社会责任，做诚信企业。

信托业的社会责任在于为受益人的最大利益处理信托事务，恪尽职守，履行诚实、信用、谨慎、有效管理的义务。创造社会财富并对股东利益负责的同时，承担对员工、各利益相关方、社区和环境的社会责任。

公司倡导全面的诚信观，诚信于股东、诚信于客户、诚信于员工、诚信于社会。坚持对信托事业的一腔热忱和对“受人之托、忠人之事”庄严承诺的信守，树立经营企业、服务社会、造福大众的根本宗旨。致力于为广大奉献美好高尚的生活方式，通过与其他群体和组织、社会和政府部门进行密切合作，以人为本、尊重人文精神、改善人们生活，营造和谐社会，促进社会发展，共同努力实现中国梦。

## 5.2 信息披露

提供我司历年年报、重要报告供客户查阅。

▶ 董事长致辞	○ 华润深国投信托有限公司2017年年度报告	2018-04-26
▶ 公司概况	○ 华润深国投信托有限公司2016年年度报告	2017-04-26
▶ 企业文化	○ 华润深国投信托有限公司2015年年度报告	2016-04-29
▶ 社会责任	○ 华润深国投信托有限公司2014年年度报告	2015-04-30
▶ 视图专区	○ 华润深国投信托有限公司2013年年度报告	2014-04-29
▶ 信息披露		

## 5.3 其他信息查询

提供我司概括、新闻动态等信息，供客户查阅。

财富管理总部

2018年10月16日